



AVISO Y CONDICIONES DE COMUNICACIONES PROMOCIONALES PARA SERVICIOS DE SOFTWARE COMO SERVICIOS SaaS

1. Introducción

Los presentes Acuerdos en Promociones de Venta establecen las condiciones para la participación en las ofertas y promociones de Samasat Comunicaciones S.A., dirigidas a clientes y terceros interesados en adquirir nuestros servicios. Estos acuerdos se elaboran conforme a la Ley de Defensa del Consumidor de Ecuador.

2. Definiciones

- **Promoción:** Oferta especial de productos o servicios con condiciones particulares de precio, tiempo limitado, o beneficios adicionales.
- **Participante:** Cualquier persona que acepte las condiciones de la promoción y participe conforme a los términos establecidos.

3. Ámbito de Aplicación

Estas condiciones aplican a todas las promociones de Samasat Comunicaciones S.A. publicadas en su sitio web, redes sociales, correos electrónicos o cualquier otro medio de difusión oficial. Cada promoción específica puede tener términos adicionales que serán comunicados a los participantes.

4. Condiciones de Participación

Para participar en las promociones de Samasat Comunicaciones S.A., el usuario debe ser mayor de edad, residir en Ecuador y aceptar los términos específicos de cada promoción. Samasat Comunicaciones S.A. se reserva el derecho de excluir a cualquier participante que no cumpla con estos requisitos.

5. Beneficios y Descuentos

Los beneficios y descuentos asociados a una promoción no son transferibles ni canjeables por efectivo. Solo serán aplicables durante el periodo de vigencia indicado en la promoción. Samasat Comunicaciones S.A. podrá modificar o cancelar cualquier promoción si así lo considera necesario.



6. Exclusiones

Las promociones no aplican a productos o servicios fuera de los especificados, y no podrán combinarse con otras ofertas salvo indicación expresa.

7. Responsabilidad

Samasat Comunicaciones S.A. no será responsable por cualquier inconveniente técnico o de conectividad que impida la participación en la promoción, ni por pérdidas derivadas de errores en los servicios.

8. Modificación y Cancelación de Promociones

Samasat Comunicaciones S.A. se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar cualquier promoción sin previo aviso, en caso de circunstancias fuera de su control.

9. Protección de Datos Personales

Los datos personales recopilados durante la participación en las promociones serán tratados conforme a la Política de Privacidad de Samasat Comunicaciones S.A. y la normativa de protección de datos de Ecuador.

10. Contacto para Consultas

Cualquier consulta relacionada con las promociones puede ser dirigida a: contacto@samasatsa.com.

Referencias:

1. Asamblea Nacional del Ecuador. (2000). **Ley Orgánica de Defensa del Consumidor**. Registro Oficial No. 116 del 10 de julio de 2000. <https://www.asambleanacional.gob.ec/es/leyes>.
2. Samasat Comunicaciones S.A. (2024). *Política de Protección de Datos para Prestación de Servicios de Software como Servicios SaaS*. Documento interno no publicado, Quito, Ecuador. https://docs.google.com/document/d/1obYynuUX8D905QY2ux69aIc2ft_gDxyDLV_OEPRC6fs4/edit?tab=t.0

Este documento es propiedad de Samasat Comunicaciones S.A. y su uso está sujeto a las condiciones aquí establecidas. Cualquier copia impresa se considera no oficial y no estará sujeta a actualizaciones automáticas. Verifique siempre la versión vigente en nuestro sitio web: [samasat.com/promociones]. Última revisión: [21-10-2024].