



Políticas de Privacidad

En esta Política de Privacidad se describe la información que SAMASAT COMUNICACIONES S.A. registra de sus Usuarios y visitantes y lo que puede ocurrir con dicha información.

La privacidad de la información de los Usuarios es muy importante para SAMASAT COMUNICACIONES S.A. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos necesarios para mantener resguardada y segura la información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces disponibles en la actualidad. Sin embargo no es responsabilidad de SAMASAT COMUNICACIONES S.A. los ataques de ingeniería social, la entrega voluntaria de la información por parte del usuario a personas externas a SAMASAT COMUNICACIONES S.A. y la duplicación de páginas que no tengan los protocolos de seguridad que SAMASAT COMUNICACIONES S.A. utiliza en su página web, siendo responsabilidad del usuario verificar a quien entrega su información.

1. Al utilizar o requerir algunos de los Servicios y/o al adquirir alguno de los productos o servicios que la empresa ofrece el usuario deberá suministrarnos algunos datos. Los Datos Personales que suministre deben ser completos y exactos.

SAMASAT COMUNICACIONES S.A. recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los Usuarios y visitantes dentro de nuestro sitio web. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, calificaciones y réplicas ingresadas, mensajes en los foros, etc.

El uso que hacemos de la información es para suministrar un excelente servicio y que los Usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, por lo que SAMASAT COMUNICACIONES S.A. requiere ciertos datos de carácter personal. La recolección de información nos permite ofrecer servicios y funcionalidades que se adecuan mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con nosotros sean lo más cómodas posible. Asimismo nos permite hacer llegar por distintos medios y vías (incluyendo teléfono, mail, correo, etc.) ofertas de productos y/o servicios que consideramos pueden ser del interés de los Usuarios. La Información Personal que recabamos tiene las siguientes finalidades:

Proceder a la entrega, facturación y cobro del producto y/o servicio por usted solicitado.

Contactar al Usuario interesado en utilizar la plataforma brindada por SAMASAT COMUNICACIONES S.A.



Desarrollar estudios internos sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de nuestros Usuarios con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses y darle un mejor servicio o proveerles información relacionada.

Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales para analizar las páginas más visitadas por el Usuario, las búsquedas realizadas, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios.

Enviar información o mensajes sobre nuevos productos y/o servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros Usuarios, noticias sobre enbusecuador.com, sivenin.com además de toda otra información que creamos conveniente. Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.

2. Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres, tutores o curadores, conforme lo establecido en nuestros Términos y Condiciones Generales (punto 01).
3. SAMASAT COMUNICACIONES S.A. Coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

SAMASAT COMUNICACIONES S.A. podrá revelar la información personal que nos ha suministrado cuando así lo exijan las autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, SAMASAT COMUNICACIONES S.A. colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus Usuarios.

4. SAMASAT COMUNICACIONES S.A. En su página web usa los estándares de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, entre otras medidas, cortafuegos («firewalls») y Secure Socket Layers («SSL»). SAMASAT COMUNICACIONES S.A. considera a los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Usuarios dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.



- Por ello, SAMASAT COMUNICACIONES S.A. no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. SAMASAT COMUNICACIONES S.A., tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.
5. Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de enbusecuador.com, como así también la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, son de propiedad de SAMASAT COMUNICACIONES S.A. y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de SAMASAT COMUNICACIONES S.A.
 6. El sitio www.enbusecuador.com puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por SAMASAT COMUNICACIONES S.A.. En virtud que SAMASAT COMUNICACIONES S.A. no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de SAMASAT COMUNICACIONES S.A. a dichos sitios y sus contenidos.
 7. SAMASAT COMUNICACIONES S.A. no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. SAMASAT COMUNICACIONES S.A. tampoco será responsable por cualquier virus, malware, phishing o cualquier otro ataque cibernético que pudiera infectar el equipo o robar la información del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Es responsabilidad absoluta de los Usuarios el mantener sus computadoras, tabletas, y teléfonos celulares protegidos de esta clase de eventos con los sistemas, softwares y precauciones que se encuentran a su alcance. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. SAMASAT COMUNICACIONES S.A. no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a SAMASAT COMUNICACIONES S.A.; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad. Samasat Comunicaciones no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en su sitio web.
 8. Al adquirir un producto en la página de enbusecuador.com, sivenin.com o samasat.com, el usuario deberá pagar el precio total señalado al finalizar la compra contando con los recargos que por ley se puedan dar sobre los valores unitarios.



SAMASAT COMUNICACIONES S.A. se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será publicado en el sitio. Sin embargo, SAMASAT COMUNICACIONES S.A. podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio y hasta la fecha de su finalización.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

Este documento es propiedad de Samasat Comunicaciones S.A. y su uso está sujeto a las condiciones aquí establecidas. Cualquier copia impresa se considera no oficial y no estará sujeta a actualizaciones automáticas. Verifique siempre la versión vigente en nuestro sitio web: [<https://samasat.com/politicas-de-privacidad/>]. Última revisión: [05-11-2024].