



Los presentes términos y condiciones Generales

SAMASAT COMUNICACIONES S.A. brinda un servicio de suscripción personalizado que permite a nuestros clientes acceder a nuestros planes. Este contrato describe los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por SAMASAT.

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación vigente en la República del Ecuador.

Se considera la aceptación de los términos y condiciones como equivalente a la suscripción de un contrato físico de adhesión, en tal virtud las partes están obligadas a cumplir con las siguientes cláusulas:

Primera.- Para contratar los servicios mediante esta página web las personas deben ser mayores de edad, y bajo el principio de buena fe se presume que la persona es legalmente capaz y en goce de sus derechos civiles, según lo establecido en la legislación ecuatoriana.

En caso de menores de edad, los actos que realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán actos legítimos, en tal virtud tendrán los efectos legales correspondientes ya que se presume que fueron realizados bajo la tutela de sus representantes legales.

Si el registro de usuario es para una persona jurídica, se presume que la persona que hace el registro en la página web, cuenta con la capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este contrato.

Segunda.- Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera («Datos Personales»).

SAMASAT COMUNICACIONES S.A. podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, sin embargo, SAMASAT no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

Tercera.- Para utilizar los Servicios ofrecidos por SAMASAT, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.



SAMASAT COMUNICACIONES S.A. garantiza la protección de los “Datos personales” que el Usuario ingrese en el formulario de registro. Los mismos serán utilizados por la empresa exclusivamente con fines de brindar y mejorar los bienes y servicios, es decir, vendidos o comercializados. no serán entregados a terceras personas para ningún uso y solo serán revelados en casos específicos que sean amparados por las leyes del Ecuador.

Sin embargo, el usuario autoriza a SAMASAT COMUNICACIONES S.A a utilizar los datos que se ingresen en los diferentes sistemas con fines estadísticos, estudios de mercado, georeferenciación de productos y servicios, y además análisis de mercado que la empresa considere. Estos, al no ser datos sensibles y considerados personales pueden ser usados por la empresa para su análisis, divulgación, comercialización y venta.

Cuarta.- SAMASAT COMUNICACIONES S.A. podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación.

Quinta.- Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con:

- a) Tarjetas de débito y/o crédito;
- b) Transferencias Bancarias;
- c) Depósitos Bancarios.

El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión; caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las empresas no tendrán responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

Sexta.- Toda compra quedará sujeta a la condición suspensiva de que la empresa valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de SAMASAT COMUNICACIONES S.A., será requisito para la formación del consentimiento.

Séptima.- El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades disponibles para esa



promoción debidamente informados al Consumidor, o mientras la oferta se mantenga disponible.

Los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales. Las empresas podrán modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra (hasta que la compra haya sido aprobada y facturada).

Octava.- Las presentes suscripciones dependen del plan que el cliente haya adquirido en cada uno de los sistemas que la empresa ofrece, en caso de suspender la suscripción el cliente tiene que notificar a la empresa dependiendo del tipo de suscripción en mensuales la cancelación es inmediata y en trimestrales, semestrales y anuales con 15 días de anticipación, caso contrario se realiza la renovación automática por el nuevo periodo teniendo en cuenta la suscripción adquirida.

En caso de que el cliente solicite de manera anticipada la suspensión del servicio, los valores cancelados hasta el momento no serán reembolsados.

En caso de que el cliente no haya cumplido con el pago del servicio, el mismo será suspendido de manera inmediata.

Novena.- SAMASAT COMUNICACIONES S.A. se reserva el derecho a interrumpir, modificar o suspender en cualquier momento los servicios ofertados en el Sitio, para cualquiera de estas acciones no se requerirá ni la notificación previa a los Usuarios del Sitio ni la aceptación de los mismos.

SAMASAT COMUNICACIONES S.A. Tampoco garantiza el acceso o uso permanente del Sitio ya que este podría verse suspendido por situaciones ajenas al control de la empresa.

La Empresa se compromete a finalizar cualquier operación que estuviese pendiente en el Sitio siempre y cuando la interrupción no haya sido causada por motivos de fuerza mayor.

Décima.- Las partes contratantes aceptan y se ratifican en todo el contenido de este contrato, y en caso de controversia o diferencia derivada de este contrato será resuelta con la asistencia de un mediador del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito.

Si el procedimiento de mediación no llegara a un resultado favorable para las partes, en el plazo de diez días calendario a contarse desde su inicio, pudiendo prorrogarse por mutuo acuerdo este plazo, entonces las partes renuncian a fuero y domicilio, y acuerdan someter sus controversias a la resolución de un Tribunal de Arbitraje que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación, el Reglamento del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito.



Los Términos y Condiciones aquí establecidos son lo suficientemente claros y específicos cualquier entendimiento o interpretación que se realice acerca de los mismos queda a completa responsabilidad de los Usuarios.

Este documento es propiedad de Samasat Comunicaciones S.A. y su uso está sujeto a las condiciones aquí establecidas. Cualquier copia impresa se considera no oficial y no estará sujeta a actualizaciones automáticas. Verifique siempre la versión vigente en nuestro sitio web: [<https://samasat.com/terminos-y-condiciones/>]. Última revisión: [05-11-2024].